

令和 8 年 7 月 14 日
中日本高速道路株式会社

ETC コーポレートカードの一部不具合に伴う交換対応について

令和 7 年度に弊社が発行した一部の ETC コーポレートカード(以下「コーポレートカード」といいます。)について、ご使用いただけなくなる事象があることを確認しております。コーポレートカードをご利用の皆さまにご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

使用できなくなったコーポレートカードの詳細を調査した結果、多くが令和 7 年 7 月以降に発行したコーポレートカードのうち、別紙 1 に記載するコーポレートカードであることが確認されています。

対象のコーポレートカード(別紙 1 に記載するコーポレートカード)をお持ちで交換をご希望のお客様には、新しいコーポレートカードをお送りいたしますので、令和 8 年 10 月 31 日(注 1)までに、ご契約の ETC コーポレートカード取扱窓口へご連絡いただきますようお願いいたします(注 2)。再発行までの手続きは別紙 2 のとおりとなります。

また、これまでにお支払いいただいた対象コーポレートカード(別紙 1 に記載)の再発行手数料については、準備が出来次第今後のご請求にあわせて返金いたします。お客さまからのお申し出やお手続きは不要です。

この度はご心配ご迷惑をおかけしまして大変申し訳ございません。

(注 1) 対象のコーポレートカードの円滑な交換対応のため一定の期限を設けております。お申し出期限以降の対応については、各窓口へご相談ください。

(注 2) 別紙 3 に必要事項を記入の上、ご契約の ETC コーポレートカード取扱窓口へ FAX 又は郵送をお願いします。なお、再発行手数料はいただきません。

お問い合わせ先

ETC コーポレートカード取扱窓口

コーポレートカード表面記載の「発行元」までお申し出ください。

※ お問い合わせ及び申込受付時間

9:00～17:00(土・日・祝日・年末年始を除く平日)

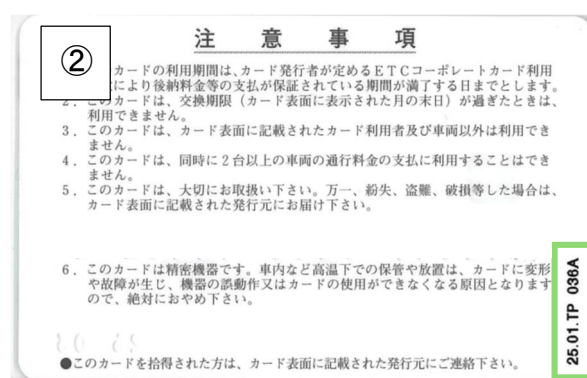
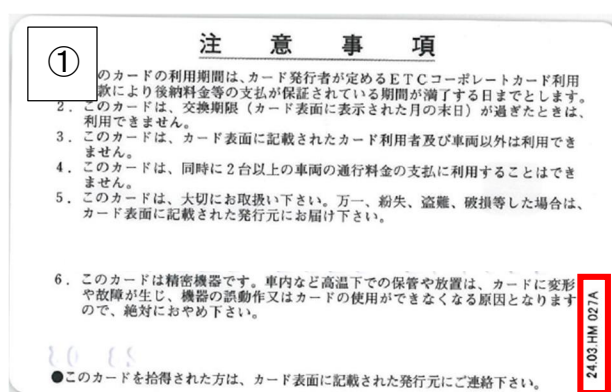
【別紙 1】

対象のカード

①コーポレートカード裏面の番号が「24.03.HM.025A～24.03.HM.100A」、

または「25.03.HM」で始まるもの

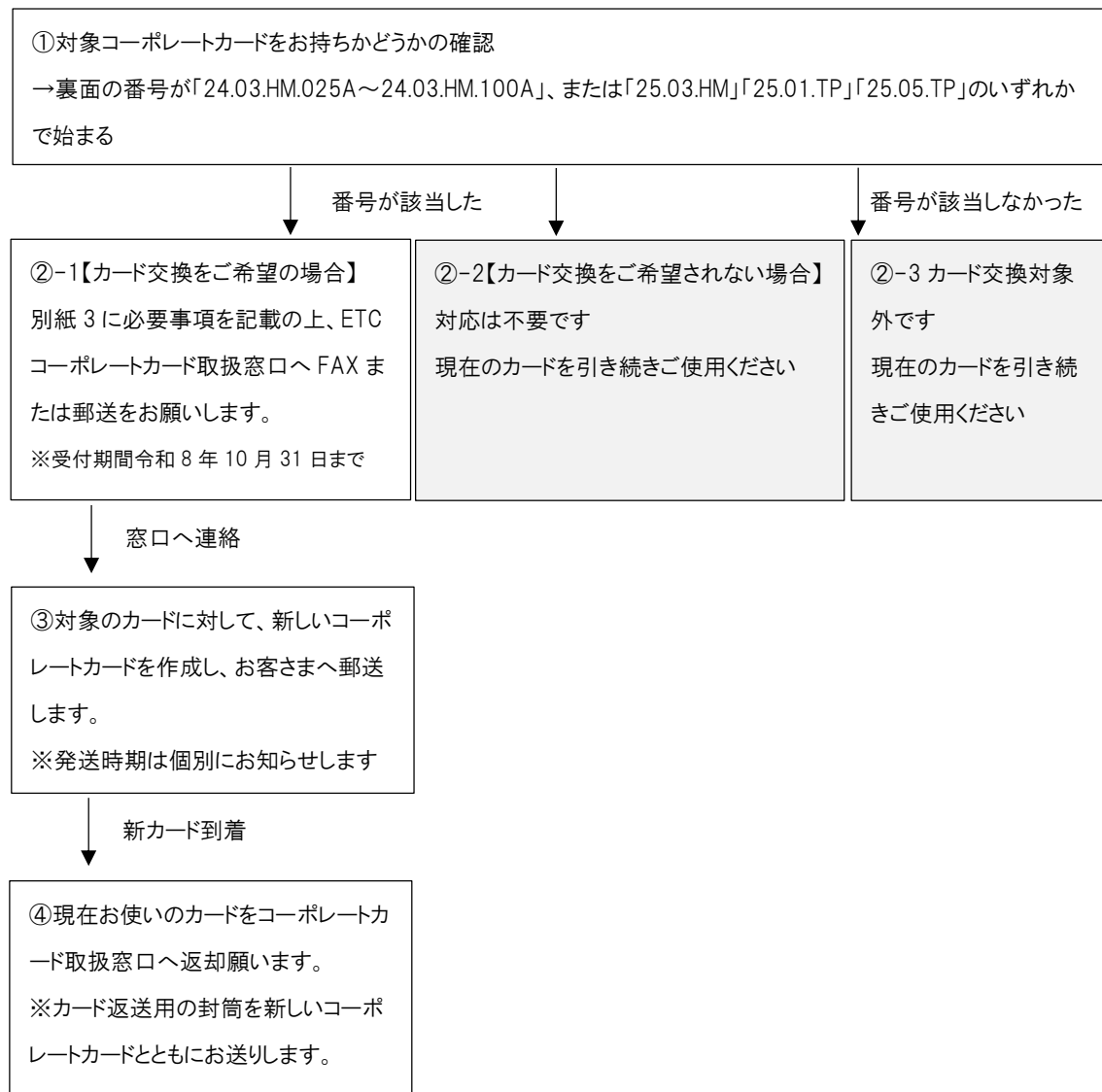
②コーポレートカード裏面の番号が「25.01.TP」または「25.05.TP」で始まるもの



- 製造から 6 か月以内に使用不能となる率は上記記載の対象カードにおいて、2.06%でした。（2024 年度発行分全体 0.08%）
- これらのコーポレートカードについては、ただちに使用できないものではありませんが、何らかの原因により、カードの防衛機能であるセキュリティロックが掛かることで使用できなくなることが確認されております。
- 対象のカードについては、ETC 車載器からエラー音が鳴った場合は使用ができなくなっている可能性があります。ETC レーンにて無線通信ができず、開閉バーが開かない可能性がありますので、お手数ですが入口では通行券をお取りください。出口ではサポートレーンおよび一般レーンにお入りいただき、係員にお申し出いただくか、料金精算機へカードを挿入の上、ご精算ください。

【別紙 2】

対象コーポレートをお持ちの場合の対応の流れ



【別紙3】

ETC コーポレートカード交換申出書

年 月 日

中日本高速道路株式会社

殿

お客様番号(ー)

お客様のおところ 〒 ー

お名前※

TEL ー ー

(※)法人(事業協同組合を含みます。)でお申込みの場合は、
法人名および代表者名を記入してください。

私は、不具合の可能性がある ETC コーポレートカードの貸与を受けており、交換を
希望しますので、下記の通り交換申出書を提出いたします。

① 交換を希望する ETC コーポレートカードの枚数	枚
② 交換を希望する ETC コーポレートカードの番号	

(注1)カード交換のお申し出をされた場合、お手数ですが現在お使いのコーポレートカードの
交換が完了次第、ETC コーポレートカード取扱窓口に返却をお願いします。