

令和3年3月22日

お客さま各位

中日本高速道路株式会社

### 窓口での応接対応の再開のお知らせ

日本国内の新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、下記窓口での応接対応を一時的に休止しておりましたが、令和3年3月22日から応接対応を再開しますので、お知らせします。

また、引き続き新型コロナウイルス感染予防のための取組みを行ってまいります。

なお、窓口における物理的な接触機会を低減し、お客さまの健康と安全を確保するため、引き続きお電話によるお問い合わせやご郵送による手続きに御協力いただきますようお願いいたします。

### 記

#### 1. 窓口での応接対応について

東京支社及び八王子支社：令和3年3月22日（月）から再開

#### 2. 窓口での新型コロナウイルス感染予防のための取組み

- ・従業員のマスク着用の徹底
- ・対面カウンターへの飛沫防止板等の設置
- ・座席間隔をあけたお客さま対応
- ・従業員の健康状態の把握・記録の徹底

以上