

ETC ご注意ください！



ETCレーンでは開閉バーが開かないことがあります



開閉バーが開かない場合、前の車両が急停止することがありますので、前の車両と十分な車間距離を保ち時速20km以下の安全な速度で進入し、レーン内では徐行して、開閉バーが開いたことを確認してから通行してください。

開閉バーが開かない主な原因としては、次のことが考えられます。

1. 周回走行や迂回走行（走行距離が入口ICから出口ICまでの最短経路の距離の2倍を越える走行）をされた場合



⇒ 出口料金所では、一般レーンをご利用いただき、サービススタッフへその旨お申出ください。

2. ETCカードが車載器に正しく挿し込まれていない場合
3. 車載器がETCカードを正しく認識していない場合
4. ETCカードを料金所の直前直後で抜き挿しした場合
5. ETCゲートアンテナと車載器との間で通信異常が発生した場合



お問い合わせ先

NEXCO中日本公式ホームページ <http://www.c-nexco.co.jp/>

NEXCO中日本お客さまセンター 24時間・年中無休

0120-922-229

※IP電話等一部の電話からご利用できない場合があります。その場合は052-223-0333(通話料有料)におかけください。